

HidroCantábrico

HidroCantábrico ha experimentado un incremento de su rentabilidad gracias a la implantación de PixelWare File como sistema de gestión documental



*El resultado de esta implantación es la notable mejora que ha experimentado la comunicación interna de esta gran compañía, **reduciendo costes y tiempo de respuesta**: “la eficiencia en el trabajo no sólo es el trabajo en sí, sino el tiempo que has tardado en hacerlo. Si el primer eslabón de la cadena falla, afectaba negativamente a la resolución final del asunto, puesto que ralentizaba todo el proceso. PixelWare File nos garantiza que la información necesaria se encuentre disponible en el lugar y el momento oportunos”, afirma el Responsable de Proyecto.*

HidroCantábrico es un grupo de multiservicios, con actividades en el sector de la energía (electricidad, gas y trading) y en el de las telecomunicaciones avanzadas. Con 85 años de historia, ha ido creciendo hasta representar el 7% del mercado nacional, además de estar presente en los mercados internacionales.

Si por un lado la magnitud de la compañía refleja su éxito económico, su crecimiento ha generado una mayor dificultad en mantener el nivel de comunicación entre sus oficinas. En la actualidad, su volumen de papel alcanza los 100.000 documentos anuales.

El proyecto planteaba como prioritario “conseguir una comunicación fluida en un área geográfica bastante amplia” y al mismo tiempo “unificar los criterios de correspondencia entre nuestras oficinas”. Y todo ello, cumpliendo con la normativa legal a seguir.

Una solución flexible

Tras un exhaustivo estudio sobre los productos existentes en el mercado, HidroCantábrico seleccionó PixelWare como el candidato que mejor se ajustaba a sus requisitos; “recibimos muy buenas referencias de otros clientes, y no sólo del producto, sino de la calidad de servicio que presta la empresa. Hoy puedo decir que existe muy buena comunicación entre ambas partes, se ha creado una sinergia especial entre PixelWare y nuestra empresa”.

“La solución que nos ofrecía PixelWare era muy flexible, configurable en función de las necesidades que en cada área podríamos tener, no nos teníamos que ajustar a su aplicación, era su producto el que se ajustaba a nosotros”, asegura el Responsable de Proyecto.

HidroCantábrico convino en iniciar el proyecto en el área de correspondencia, en parte por agilizar la documentación relacionada con la administración pública, que requiere en muchas ocasiones de una resolución urgente, en parte porque “sólo la correspondencia genera entre 12 y 13.000 documentos al año, volumen que puede duplicarse con las fotocopias. Con la implantación de PixelWare File hemos conseguido eliminarlas”.

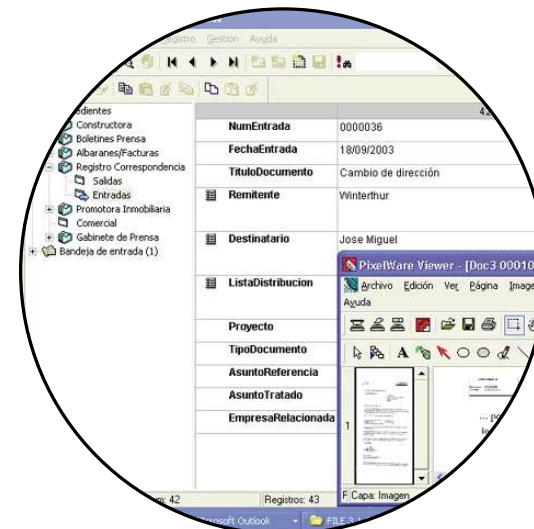
Por otro lado, la aplicación permite introducir archivos electrónicos, con lo que también se agiliza el proceso de salida de correspondencia.

Introducir sistemas tecnológicos en las empresas no siempre es bien recibido entre el personal, que prefiere continuar con sus procedimientos habituales, pero la propuesta de PixelWare se fundamenta en la sencillez y lo moldeable de su aplicación: *“cuando empiezas a trabajar con soporte electrónico piensas que es bastante incómodo pero con el paso del tiempo sabes ver las ventajas”*.

Nuevas iniciativas

HidroCantábrico ha perfilado nuevas iniciativas para potenciar más su comunicación interna y facilitar una información más elaborada a los usuarios. Además de una ampliación del proyecto inicial por el que PixelWare File gestionará también la documentación del archivo general de los distintos departamentos, tienen previsto implantar el nuevo **PixelWare iNet**; un servidor que permite consultar información desde cualquier parte del mundo a partir de un navegador. Todo ello, integrado a una cercana incorporación de la **firma electrónica**, dotará a los documentos electrónicos de PixelWare File de soporte jurídico, convirtiendo a esta gran empresa en uno de los pioneros en la adopción de las últimas tecnologías en gestión documental y e-Business.

El proyecto implantado por PixelWare convertirá a HidroCantábrico en uno de los pioneros en la adopción de las últimas tecnologías en gestión documental y e-Business.



HidroCantábrico consulta on-line sus documentos de correspondencia

pixelware®

Centro Empresarial Euronova
Ronda de Poniente, 6. 28760 Madrid.
Tel. 34 91 803 9534. Fax 34 91 804 1164.
www.pixelware.com info@pixelware.com